

# Bluelight

Bluelight Gourmet / Paslanmaz Çelik Çay Makinesi / DC-108B

## Kullanım Kılavuzu

Instruction Manual



**2 YIL**  
BLUELIGHT  
GARANTİSİ



ARIZA HALİNDE ÜCRETSİZ  
ADRESTEN ALIM  
ADRESE TESLİM HİZMETİ



HEM SU ISITICI  
HEM ÇAY MAKİNESİ



2000 Watt'lık  
Yüksek Güç

MUTLU  
MÜŞTERİ  
HATTI



BLUE  
0850 3212583

0212 270 7470

**KT**  
TRADE

**MUTLU**  
**MÜŞTERİ**  
**HATTI**



**BLUE**  
**0850 321 2583**  
**0212 270 7470**



**2 YIL**  
**BLUELIGHT**  
**GARANTİSİ**



**ARIZA HALİNDE ÜCRETSİZ**  
**ADRESTEN ALIM**  
**ADRESE TESLİM HİZMETİ**

### Değerli Müşterimiz

Bluelight'ı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerimiz tamamen siz değerli müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için özel olarak dizayn edilip yüksek güvenlik önlemleri planlanarak üretilmiştir. Ürünlerimizden maksimum verim alabilmek için kullanım kılavuzunda belirtilen talimatları dikkatle okuyunuz ve uygulayınız. Kullanım kılavuzunda bulunan bilgilere ileriki zamanlarda tekrar ihtiyacınız olabileceğinden lütfen ürün kutusu ile birlikte muhafaza ediniz.

**Bluelight Çağrı Merkezi 444 8 258 & 0850 321 2583 no'lu telefon numarası ile hafta içi 09:00 – 18:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Mesai saatleri içinde doğrudan bu numaraları arayarak ya da destek@bluelight.com.tr adresine mail göndererek müşteri hizmetlerimizden teknik destek ve yardım alabilirsiniz.**

**Bu kullanım kılavuzunu saklayın**, bu sayede gerektiğinde başvurabilirsiniz. Bu kullanım kılavuzu buhar kazanlı ürünün kalıcı bir parçası olarak kabul edilir ve yeniden satış sırasında yeni alıcıya teslim edilmelidir.

### GİRİŞ / GÜVENLİK MESAJLARI

#### Sizin ve başkalarının güvenliği çok önemlidir.

Çay makinesini güvenle kullanmak önemli bir sorumluluktur. Güvenlik hakkındaki kararlar konusunda bilgi almanıza yardımcı olmak için etiketlerde ve bu kılavuzda işletim prosedürleri ve diğer bilgiler tarafınıza sunulmuştur. Bu bilgiler size ve başkalarına zarar verebilecek potansiyel tehlikeler hakkında uyarıda bulunur. Benzer özellikte farklı çay makinesi kullanımı konusunda bilginiz olabilir, ancak kullanma kılavuzunu lütfen dikkatli bir şekilde okuyun. Bu kullanım kılavuzu satın almış olduğunuz Bluelight Çay Makinesinden en iyi performansı almanız için hazırlanmıştır.

#### ÜRÜNLERİMİZ 2 YIL BLUELIGHT GARANTİSİ ALTINDADIR.

HERHANGİ BİR ARIZA DURUMUNDA MÜŞTERİ HİZMETLERİMİZ İLE YAPACAĞINIZ GÖRÜŞME SONUCUNDA ÜRÜNÜNÜZ ADRESİNİZDEN ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ KARGO FİRMASI İLE ÜCRETSİZ ALINIP GEREKLİ İŞLEMLER YAPILDIKTAN SONRA YİNE ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ KARGO FİRMASI İLE ÜCRETSİZ OLARAK TARAFINIZA GÖNDERİLECEKTİR.

Tabi ki sizi çay makinesinin kullanımı ve bakımı hakkındaki tüm tehlikeler konusunda uyararak mümkün değildir. Bu konuda kendi karar mekanizmanızı kullanmalısınız ve verdiğiniz kararların sorumlulukları tarafınıza ait olacaktır.

### ÖNEMLİ NOT

Üretici her zaman ürünlerin tasarım ve kalite olarak daha ileriye taşımak amacıyla. Bu nedenle, her ne kadar bu kılavuz basıldığı tarih itibarıyla cihazın en güncel yapısına uygun olarak geliştirildiyse de, bu kılavuz ve makineniz arasında bir takım farklılıklar olabilir. Üretici önceden bildirmeksizin kullanım kılavuzunu revize etme hakkına sahiptir, çeviri / yazı hatalarında yasal bir sorumluluk üstlenmez. Bu sebepten dolayı ortaya çıkabilecek herhangi bir soruna mahal vermemek için, herhangi bir uygulama ya da özellik konusunda oluşabilecek sorularla ilgili olarak lütfen müşteri hizmetleri yetkililerimiz ile iletişime geçiniz.

**Daha sonra kullanım veya cihazın sonraki sahiplerine vermek için bu kılavuzu saklayın. İlk kullanımdan önce, güvenlik uyarılarını mutlaka okuyun!**

- Ürünü paketinden çıkartırken paket içeriğini kontrol edin.
- Nakliye hasarlarını hemen yetkili satıcıya bildirin.

**Eski cihazlarda, yeniden değerlendirme işlemine tabi tutulması gereken değerli geri dönüşüm malzemeleri bulunmaktadır. Aküler, Plastikler, yağ ve benzeri maddeler doğaya ulaşmamalıdır. Bu nedenle eski cihazları lütfen öngörülen toplama sistemleri (geri dönüşüm) araçlarına teslim edin.**

**ÖNEMLİ NOT: HERHANGİ BİR ARIZA DURUMUNDA LÜTFEN, ÖNCELİKLE MERKEZ TEKNİK SERVİSİMİZ İLE İRTİBAT KURUNUZ. YETKİLİ SERVİSİN DIŞINDA, ÜRÜN ÜZERİNDE YAPILACAK ONARIM, MODİFİKASYONLAR VE MÜDAHALELER ÜRÜNÜNÜZÜN GARANTİ KAPSAMI DIŞI KALMASINA NEDEN OLACAKTIR.**

### CİHAZ TANITIMI

1. 0.7 litre kapasiteli paslanmaz çelik demlik
2. Açılır kapanır demlik kapağı
3. 1.8 litre kapasiteli paslanmaz çelik su ısıtıcısı
4. Aç/Kapat ve sıcaklık ayarlı termostat düğmesi
5. Güç gösterge ışığı (kırmızı)
6. Kaynama gösterge ışığı (sarı)
7. Ergonomik tutacak saplar
8. Su seviye göstergesi
9. 360 derece dönen elektrik iletim aparatı
10. Kablo saklama yeri
11. Paslanmaz çelik çay filtresi
12. Su ısıtıcısı kabı için özel kapak
13. Hızlı kaynatma termostat mandalı



### GÜVENLİK TALİMATLARI

- Cihaz için belirtilen voltaj ile evinizdeki voltaj seviyesinin birbirine uygun olduğundan emin olunuz.
- Bu cihaz sadece ev içi kullanım için uygundur. Herhangi bir ticaret veya endüstriyel bir kullanım için kullanmayınız. Aksi takdirde, uygunsuz kullanımlar garanti kapsamına girmez.
- Cihazı çocukların ulaşamayacağı yerlerde tutunuz. Ayrıca, bedensel ve zihinsel engelli kişilerce kullanılmasına izin vermeyiniz.
- Cihazı soba, ocak ve fırın gibi ısı kaynaklarının üzerinde ve yakınında kullanmayınız.
- Cihazı sert ve düz bir zemine koyunuz. Kenarlara ve uçlara koymaktan kaçınınız, aksi takdirde, küçük bir temas ile düşebilir. Unutmayınız ki içi çok sıcak su ile dolu olabilir.
- Cihazın kablosunun masanın uçlarından sarkmasına veya başka bir cihaza değmesine izin vermeyiniz.
- Cihazı kablosundan tutarak taşımayınız. Fişi prizden çekmek için kablodan asla çekmeyiniz, fişden tutup çekiniz.
- Hasar görmüş kablo veya fiş ile cihazı çalıştırmayınız. Kendiniz tamir etmeyiniz. Merkez Teknik Servisi **(444 8 258)** arayınız.
- Sıcak yüzeye değmemek için, cihazı her zaman tutacak sapından tutunuz.
- Cihazı kullanmıyorsanız veya temizlemeden önce fişi prizden çıkarınız. Cihazı temizlemeden önce, tamamen soğuduğundan emin olunuz.
- Bu cihazı sadece kendisine ait olan elektrik iletim tabanı ile kullanınız. Başka bir alete ait elektrik iletim tabanını kullanmayınız.
- Kaynayan suyun, sıcaklık ayarlı termostat düğmesi ile sıcak kalması sağlanır.
- Cihazı kapatmak için, düğmeyi **"OFF"** konumuna getiriniz.
- Cihaz kullanılmadığında veya boş olduğunda **"OFF"** konumunda olmalıdır.
- Cihaz çalışırken, su ısıtıcısının üzerinde mutlaka kapak ya da demlik olmalıdır. Aksi halde termostat atmaz ve cihazınız ya da elektrik hattınız zarar görebilir.
- Cihazın elektrik iletim aparatını veya su ısıtıcısı kısmını asla suda veya başka bir sıvıda yıkamayınız ve banyo gibi nemli ortamlarda kullanmayınız.
- Su doldururken cihazı elektrik iletim aparatı ayırınız ve max. işaretinden daha fazla su koymayınız.
- Su ısıtıcıya sudan başka bir sıvı koymayınız ve kaynatmayınız.
- Elektrik iletim aparatını ve elektrikli parçaları asla nemli durumda bırakmayınız ve kuruyana kadar kullanmayınız.
- Cihaz çalışırken yanından ayrılmayınız.

### GENEL BİLGİLER

- Bu cihaz kolay ve rahat şekilde çay demlemek ve su kaynatmak için dizayn edilmiştir.
- Cihaz, suyu kısa sürede kaynatır ve ayarlanabilir sıcaklık seviyesi sayesinde enerji tasarrufu sağlayarak sıcak tutar.

- Suyu en kısa sürede kaynatmak istiyorsanız, termostat mandalını **"ON"** konumuna getiriniz. Su kaynadıktan sonra termostat mandalı otomatik olarak **"OFF"** konumuna gelecektir. Suyun sıcak kalmasını istiyorsanız termostat düğmesini istediğiniz sıcaklık ayarına getiriniz.
- Cihaz ile işiniz bittikten sonra termostat mandalı ve termostat düğmesini **"OFF"** konumuna getiriniz.
- Su kaynadıktan sonra, sıcaklık seviyesini azaltarak hem suyu ve demliği sıcak tutarken hem de enerji tasarrufu sağlamış olursunuz.
- Bu cihazı, kettle (su ısıtıcısı) olarak kullanabilirsiniz.
- Cihaz çalışırken, su ısıtıcısının üzerinde kapak veya demlik olmalıdır.
- Cihaz kullanılmadığında veya boş olduğunda **"OFF"** konumunda olmalıdır.

### UYARI !!!

- Kettle (su ısıtıcısı) boş iken veya minimum seviyeden (0.5 litre) düşük ise aç/kapat düğmesi kapalı konumda olmalıdır.
- Kettledaki su bittiğinde, cihaz kapatılmalıdır.
- Cihazınızın kettle bölümünde kesinlikle su kaynatmaktan başka bir işlem yapmayınız, çay demlemeyiniz ya da yiyecek kaynatmayınız!
- Çay makinenizin demliğinde asla su kaynatma işlemi yapmayınız.

### ÇAY MAKİNESİNİ KULLANIMI

- Demlik kapağını açarak yeteri kadar çay koyup üzerinden bir miktar soğuk su geçiriniz. Kaynatma düğmesinin **"ON"** pozisyonuna getiriniz ve ısı ayar düğmesini **"KEEP"** pozisyonuna getiriniz. Kırmızı pilot lambası ve sarı ısıtma yanacak ve su ısınmaya başlayacaktır.
- Konulan su miktarına bağlı olarak ortalama 4-10 dakika içerisinde su kaynamaya başlayacak ve termostat mandalı otomatik olarak kapalı konuma geçerek suyu minimum seviyede kaynar durumda tutmak ve enerji tasarrufu sağlamak üzere ısıtma gücünü azaltacaktır. Bu arada sarı ısıtma ışığı sönecek, kırmızı pilot ışığı yanmaya devam edecektir.
- Çayı, kaynamış su ile demleyerek demliği yerine koyunuz. Gerekli ise su ısıtıcınıza su ilave ediniz. Eğer su ilave ederseniz tekrar termostat mandalını açık konumuna getiriniz.
- Cihaz çalışırken, sıcaklığı artar. Bu yüzden, sıcak yüzeylere dokunmayınız. Su kaynamaya başladığında, elinizi cihazdan uzak tutunuz.
- Bu cihazı, suyu kaynatmak dışında başka bir amaçla kullanmayınız. Sudan başka bir sıvı koymayınız.
- Kaynama işlemi başlatmadan önce, kettle'ın üstünde demlik veya kapak olmalıdır. Aksi takdirde, cihaz enerji tasarrufu sağlayamayacaktır.
- Çay doldurmak üzere demliği alırken, tabanını oturduğu yüzeyden sıyrarak çekiniz. Böylece tabanına birikmiş olan damlacıklar su ısıtıcısının içersine dökülecektir.
- Cihazı ilk kullanımdan önce, su ısıtıcısının ve demliğin içini su ile yıkayınız. 2 veya 3 defa maksimum seviyeye kadar su katarak, kaynatınız ve sonra kaynayan suyu döküp, soğuk su ile durulayınız.

- Suyu kaynaktan sonra, beyaz tortular görülebilir. Bu suyun sertliğinden kaynaklı doğa bir durumdur. İnsan sağlığına zararlı değildir.
- İlk kullanımda rezistans bölümünde kararma ya da lekelenmeler oluşabilir. Bunun nedeni suyunuzun sertliğinden ve kireç seviyesinin fazla olmasından kaynaklanır.

### SU İLE DOLDURMA & SU ISITICI (KETTLE) KULLANIMI

- Cihazınızı gerektiğinde su ısıtma ve kaynatma için de kullanabilirsiniz.
- Cihazınızın, su ısıtıcı bölümüne, daima min. ya da max. seviyeleri arasında su doldurunuz.
- Minimum seviyenin altındaki suyu kaynatmaya çalışmanız, cihazın erken kapanmasına, maksimum seviyenin üzerindeki suyu kaynatmaya çalışmanız suyun taşmasına neden olabilir.
- Su ısıtıcıya su doldururken, elektrik iletim aparatından su ısıtıcıyı çıkarınız. Suyun, alt tabana dökülmesini engelleyiniz.
- Su ısıtıcıya (kettle) 0.5 litreden az, 1.8 litreden su koymayınız. Eğer minimum seviyeden az su doldurursanız cihaz erkenden kapanabilir veya maksimum seviyeden fazla su doldurursanız cihazınızın arızalanmasına neden olur. Bu durum garanti kapsamı dışında işlem görecektir.
- Bunun için çay hazırlamada olduğu gibi su ısıtma bölümüne maksimum ve minimum seviyeleri arasın su doldurarak elektrik iletim aparatına yerleştiriniz ve cihazla birlikte verilen özel su ısıtıcı kapağını (büyük kapak) kapatarak kaynatma düğmesini **"ON"** konumuna getiriniz. Güç lambası ve sıcak tutma lambaları yanacak ve su kaynadıktan sonra, sıcak tutma (sarı) ışığı sönecektir.
- Cihazınız suyu kısa sürede kaynattıktan sonra enerji tasarrufu konumuna geçer. Su ısıtıcının iş yapıldığı sürece bu şekilde açık bırakıldığında devamlı kaynar suyunuz hazır olur.
- Kaynar durumda beklerken su minimum olduğundan, mevcut su buharlaşıp bitmeden uzun süre dilediğiniz sıcaklıkta bekleyebilmektedir.
- Su ilave edildiğinde kısa zamanda kaynamayı sağlamak için termostat mandalını tekrar açık duruma **"ON"** getiriniz.

### GÜVENLİK

- Bu cihaz, ayarlanan sıcaklığa ulaştığında otomatik enerji tasarrufu konumuna geçer.
- **Susuz Çalışma Koruması;** cihazınız kullanım esnasında susuz kalırsa güvenlik amacıyla kendiliğinden kapanacak ve soğuyana kadar çalışmayacaktır.
- SU KAYNADIKTAN SONRA ASLA HIZLI KAYNATMA TERMOSTAT MANDALINI "ON" KONUMUNDA BASILI TUTMAYINIZ. AKSİ TAKDİRDE CİHAZINIZDA KALICI CİDDİ HASAR VE ARIZALARA NEDEN OLACAKTIR.  
BÖYLE BİR ARIZA GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA İŞLEM GÖRECEKTİR!

### TEMİZLİK VE BAKIM

- Cihazı temizlemeden önce her zaman temizlik talimatlarını okuyunuz.
- Cihazı temizlemeden önce, termostatların **"OFF"** konumuna getirildiğinden ve fişin prizden çıkarıldığından emin olunuz. Bir süre cihazın soğumasına izin veriniz.
- Demliği ve filtreyi elinizle veya bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz.
- Su ısıtıcının içinde kalan suyu dökünüz ve ısıtıcının dış yüzeyini kuru veya az nemli bir bez ile siliniz.
- Cihazın elektrik iletim aparatını veya su ısıtıcısı kısmını asla suda veya başka bir sıvıda yıkamayınız.
- Cihazın parçalarını temizlerken, çamaşır suyu ve hidroklorik asit vb. aşındırıcı ve kuvvetli kimyasallar kullanmayınız.
- Kablonun ve fişin kuru olduğundan emin olunuz. Eğer bir ıslaklık fark ederseniz, fişi prizden çıkarınız ve kurulayınız.

### KİREÇ ÇÖZME

- Su ısıtıcının içindeki kirecin giderilmesi temizlik ve enerji kullanımı açısından önemlidir.
- Su ısıtıcının tabanında oluşan kireç ve tortular, cihazın çalışma verimliliğini azaltır.
- Fişi prizden çıkardıktan sonra, az miktarda oluşan kireç ve tortuyu fırça ile temizleyebilirsiniz.
- Evde kullanılan sirke, sertleşmiş tortuları gidermede kullanılabilir.
- **Su ısıtıcısının içini tortu çözücü ve sirke ile temizlemek için;** içine bir miktar su ve sirke koyup kaynatınız bir süre kaynadıktan sonra çalkalayarak sirkeli suyu dökünüz. Bu işlemi tekrar aynı şekilde 2-3 dakika kaynattıktan sonra su ısıtıcısı boşaltınız ve 2-3 defa temiz su ile çalkalayınız. Dış yüzeyi kesinlikle kimyasal temizleyiciler ile temas ettirmeyiniz, aksi takdirde kalıcı leke oluşur. Bu durum garanti kapsamı dışında işlem gerecektir.

### SAKLAMA

- Fişi prizden çıkardıktan sonra, kabloyu cihazın tabanındaki saklama yerine sarınız.
- Cihazı elektrik iletim aparatının üzerinde tutabilir ve bu şekilde saklayabilirsiniz.

### TEKNİK ÖZELLİKLER

230 V – 50 Hz / 2000 W Paslanmaz çelik kettle (Su ısıtıcı)

- **Maksimum kapasite : 1.8 litre**
- **Minimum kapasite : 0.5 litre**
- **Paslanmaz çelik demlik : 0.7 litre**

### ATIK (WEEE)

Bu cihaz, **WEEE** direktifleri doğrultusunda geri dönüşümü yapılabilir maddelerden üretilmiştir. Bu ürünü sınıflandırılmamış belediye atıkları ile atmayınız. Yerel makamlara başvurunuz.

### UYARI!

KUTU İÇERİSİNDEN ÇIKAN POŞET VE AMBALAJ MALZEMELERİNİ HERHANGİ BİR BOĞULMA TEHLİKESİNİ ÖNLEMELİK İÇİN ÇOCUKLARINIZDAN UZAK TUTUNUZ.

**DİKKAT! LÜTFEN SATIN ALMIŞ OLDUĞUNUZ ÜRÜNE AİT KOLİ VE MUHAFAZA İÇERİKLERİNİ 2 YIL GARANTİ SÜRESİNCE MUHAFAZA EDİNİZ. OLASI ARIZA DURUMUNDA ÜRÜN SEVKİYATI İÇİN GEREKLİ OLACAKTIR.**

**ÖNEMLİ NOT: HERHANGİ BİR ARIZA DURUMUNDA LÜTFEN, ÖNCELİKLE MERKEZ TEKNİK SERVİSİMİZ İLE İRTİBAT KURUNUZ. YETKİLİ SERVİSİN DIŞINDA, ÜRÜN ÜZERİNDE YAPILACAK ONARIM, MODİFİKASYONLAR VE MÜDAHALELER ÜRÜNÜNÜZÜN GARANTİ KAPSAMI DIŞI KALMASINA NEDEN OLACAKTIR.**

BLUELIGHT ÜRÜNLERİ MERKEZ TEKNİK SERVİS

**KT** **MUTLU** **MÜŞTERİ** **HATTI** **444** **0850 321** **BLUE**  
**TRADE** **8258** **2583**  
**0212 270 7470**

ÜRÜNLERİMİZ 2 YIL BLUELIGHT GARANTİSİ ALTINDADIR.  
HERHANGİ BİR ARIZA DURUMUNDA MÜŞTERİ HİZMETLERİMİZ İLE YAPACAĞINIZ GÖRÜŞME SONUCUNDA ÜRÜNÜNÜZ ADRESİNİZDEN ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ KARGO FİRMASI İLE ÜCRETSİZ ALINIP GEREKLİ İŞLEMLER YAPILDIKTAN SONRA YİNE ANLAŞMALI OLDUĞUMUZ KARGO FİRMASI İLE ÜCRETSİZ OLARAK TARAFINIZA GÖNDERİLECEKTİR.

**KT İÇ VE DIŞ TİC. GIDA SAN. LTD. ŞTİ.**

444 8 258 / 0 850 321 2583 (BLUE) / [destek@bluelight.com.tr](mailto:destek@bluelight.com.tr)

**ADRES:** Seyrantepe Mah. Didenur Sok. No:8/A Seyrantepe - Kağıthane / İstanbul





## Garanti Belgesi

Belge Onay Tarihi: 27.03.2012

Belge No: 110991

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : **KT İç ve Dış Tic. Gıda San. Tic. Ltd. Şti**  
Merkez Adresi : 1. Levent, Levent Mah. Lale Sok. No.14 Beşiktaş / İstanbul  
Telefonu : 0 212 270 74 70  
Faksı : 0 212 270 75 74

### Firma Yetkilisinin

İmzası / Kaşesi

**KT İÇ VE DIŞ TİCARET  
GIDA SANAYİ LTD.ŞTİ.**  
Lale Sokak No:14 1.Levent-Beşiktaş  
Tel: +90 212 270 7470 & 270 7574  
İSTANBUL Beşiktaş V.D. 541 041 1639

### ÜRÜNÜN

Cinsi : PASLANMAZ ÇELİK ÇAY MAKİNESİ  
Markası : BLUELIGHT  
Modeli : DC-108B  
Bandrol ve Seri No.'su : BLCM131000000  
Teslim Tarihi ve Yeri : -  
Garanti Süresi : 2 YIL  
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) İŞ GÜNÜ

## Garanti Belgesi / Satıcı ve Müşteri Bilgileri

### SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı

Adresi

  

Telefonu

Faksı

  

Fatura Tarihi ve No.'su

  

No

Firma Yetkilisinin İmzası / Kaşesi

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı / Soyadı

Adresi

  

İli / İlçesi

Telefonu

  

E-Posta Adresi

### SERVİS GEÇMİŞİ

Arıza Takip No.

Arıza Açıklaması

Arıza Takip No.

Arıza Açıklaması

Arıza Takip No.

Arıza Açıklaması

Arıza Takip No.

Arıza Açıklaması

# Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın tüm parçaları dahil (kullanım hatalarından kaynaklanan kısımlar hariç) olmak üzere tamamı firmamızın garantisi altındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (Yirmi) iş günüdür. Bu süre malın servis istasyonuna, servis istasyonu olmaması durumunda malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 10 (on) iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı ve ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Malın teslim tarihinden itibaren garanti süresi içerisinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması, veya belirlenen garanti süresi içinde farklı arızaların toplamının altında olması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması durumunda sırasıyla satıcı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti süresi içinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
8. Voltaj düşmesi ya da yükselmesinden dolayı meydana gelebilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Satıcı/Bayi tarafından kaşelenip imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.
10. Garanti belgesi ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

# Servis Listesi

- 1 Yıldırım Elektronik  
T 0422 321 79 11  
A Nuriye Mah. Mimar Sinan Cad. No.85  
**MALATYA**
- 2 Ahmet Cinkaya  
T 0258 264 77 73  
A Saltak Mah. Oğuzhan Cad. No.57  
**DENİZLİ**
- 3 Asteknoloji Bilişim  
T 0212 562 40 20  
A Yavuz Selim Cad. No.12 Funtoro Plaza,  
Esenler, **İSTANBUL**
- 4 Ata Teknik / Mustafa Kuru  
T 0276 223 64 60  
A Ünalın Mah. Yiğit Sok. No:26/A  
**UŞAK**
- 5 Atak Elektrik Elektronik  
T 0464 214 66 72  
A Tophane Mah. Barış Cad. No.15/A  
**RİZE**
- 6 Baha Teknik Servis  
T 0412 235 30 93  
A Şeyh Şamil Cad. Medine Bulvarı 637  
4.Kısım B3 Blok, **DIYARBAKIR**
- 7 Seda Elektrik Elektronik  
T 0458 211 25 50  
A Hastane Cad. No.16, **BAYBURT**
- 8 Bekir Ayyıldız  
T 0312 43012 15  
A Tuna Cad. No.3/16, Kızılay, **ANKARA**
- 9 Bilaks Bilgisayar Aksesuar  
T 0212 506 03 03  
A Çamlık Cad. Kasımpaşı Sok. No.13,  
Bahçelievler, **İSTANBUL**
- 10 Cennet Bilgisayar  
T 0352 221 04 61  
A Fafit Mah. İstasyon Cad. No.32/A  
Kocasinan, **KAYSERİ**
- 11 Çağrı Elektronik / Hulusi Tok  
T 0352 231 51 07  
A Fatih Mah. Mete Cad. No.58, **KAYSERİ**
- 12 Datateknik Elektronik Servis  
T 0322 231 12 65  
A Mehvesiğmaz Mah. Turgut Özal Bulv.  
No.103 D.17, **ADANA**
- 13 Etüd Diş Ticaret  
T 0212 266 07 77  
A Mecidiyeköy Mah. Dereboyu Cad.  
No.69/A, Şişli, **İSTANBUL**
- 14 Feza Bilgisayar ve Elektronik  
T 02124513635  
A Şirinevler, Mareşal Çakmak Cad. 3.  
Sokak No.9, Bahçelievler, **İSTANBUL**
- 15 Yuvam Elektronik / Fahrettin Gültaş  
T 0422 322 52 80  
A İstiklal Mah. İmamoğlu Sok. No.1  
**MALATYA**
- 16 Güneş Teknik  
T 0454 216 60 90  
A Hacı Siyam Mah. Fatih Cad. No.113  
**GİRESUN**
- 17 Yalı Teknik Servis  
T 0462 717 67 97  
A Fatih Mah. Yeşil Yalı Arsini  
**TRABZON**
- 18 Hasan Candan  
T 0352 224 03 85  
A Yıldırım Beyazıt Mah. Sırasöğütler Cad.  
No.166, **KAYSERİ**
- 19 Candan Elektronik Servis  
T 0352 224 03 85  
A Yeniköy Mah. Seher Bulv. Pembe Köşk  
Apt. 11/A, **KAYSERİ**
- 20 İhsan Sazcı  
T 0414 312 28 54  
A Veysel Karani Mah. Tandoğan Cad.  
Delen Apt. No.3/B, Yenışehir  
**ŞANLIURFA**
- 21 Jet Teknik  
T 0462 225 08 81  
A 1 Nolu Erdoğan Mah. Nazif Bey Sok.  
No.17/A, **TRABZON**
- 22 Kalem Yazılım San. ve Tic.  
T 0212 222 21 21  
A Merkezefendi Mah. Ayazma Cad.  
No.23 Kat 1/B, Zeytinburnu  
**İSTANBUL**
- 23 Cevahir Elektronik  
T 0464 213 16 17  
A Tophane Mah. Atatürk Cad. İş Bankası  
Pasajı No.4/B, **RİZE**
- 24 Maraş Elektronik  
T 0464 217 32 00  
A Güzelköy Köyü Salarha Yolu Üzeri Mim  
Petrol Yarı, **RİZE**
- 25 Mert Elektronik  
T 0212 659 30 60  
A Firuzköy Mah. Gülmez Cad. Aralık Sok.  
No.22, Avclar  
**İSTANBUL**
- 26 Mert İslıma Soğutma  
T 0462 322 51 28  
A Kemer kaya Mah. Türk İş Hanı Z/12  
**TRABZON**
- 27 Öztürk Soğutma  
T 0422 325 79 80  
A Çevreyolu Üzeri Çevre Apt. No.1/1  
**MALATYA**
- 28 Cande Servis / Musa Kalyon  
T 0462 224 24 90  
A Cumhuriyet Mah. Kaşüstü Beldesi  
Mobilyaclar San. Sit. No.122/A  
**TRABZON**
- 29 Normdata Ltd. Şti.  
T 0212 656 43 22  
A Güneşli Evren Mah. Gülbahar Cad.  
No.55 Kat 4, Bağcılar, **İSTANBUL**
- 30 NST Elektronik  
T 0216 596 25 00  
A Kavakpınar Mah. Yasemin Sok.  
No.18/A, Kaynarca, **İSTANBUL**
- 31 Özen Teknik  
T 0462 248 85 07  
A Söğütü Beldesi Adnan Kahveci Bulv.  
No.108/A, Akçaabat,  
**TRABZON**
- 32 Sadık Elektronik  
T 0464 214 68 89  
A Tophane Mah. Ordu Vad. No.5/A  
**RİZE**
- 33 Işın Elektronik  
T 0414 215 30 64  
A Asfalt Cad. No.18/E, **ŞANLIURFA**
- 34 Sekman Bilişim  
T 0322 359 17 18  
A Reşatbey Mah. 62008 Sok. No.8  
**ADANA**
- 35 SETA Teknik  
T 0236 238 92 10  
A Merkezefendi Mah. İzmir Cad.  
No.222/C, **MANİSA**
- 36 Sistem Danışmanlık ve Pazarlama  
T 0352 231 22 45  
A İstasyon Cad. No.21, **KAYSERİ**
- 37 Teknoservis Servis Hizmetleri  
T 0216 441 07 98  
A Bağlarbaşı Mah. Atatürk Cad. No.74  
Kat 3, Maltepe, **İSTANBUL**
- 38 TR KOBİ Sanayi ve Ticaret  
T 0322 365 44 42  
A Kocavezir Mah. Kocavezir İş Hanı  
No.24/B, **ADANA**
- 39 Atom Elektrik  
T 0462 228 12 58  
A Orta Mah. Erenler Sok. No.5, Akçaabat  
**TRABZON**
- 40 Zaman Elektronik  
A Tophane Mah. Atatürk Cad. Kopuz İş  
Hanı No.319/C, **RİZE**